

ПСИХОЛОГИЯ

ТЕМА:
особенности работы с доверителями

Разобраться в личности доверителя

О психологических типах доверителей



Лариса Скабелина
КАНД. ПСИХОЛ. НАУК,
ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ АДВОКАТУРЫ
И НОТАРИАТА МГЮА
ИМ. О. Е. КУТАФИНА

В профессиональной деятельности адвоката не обойтись без навыка оценки личности. Автор настоящей статьи предлагает использовать для психодиагностики доверителя простую в освоении классификацию типов личности, описанную в работах А. П. Егидеса, а также дает рекомендации, как следует общаться с представителем каждого из психотипов.

Идея классифицировать доверителей не нова. Р. Гаррис, рассуждая в своей знаменитой «Школе адвокатуры» о типах свидетелей, дающих показания в суде, описал 21 разновидность таковых: лжец, который является в суд с заранее сочиненными показаниями и говорит без запинки; зубастый свидетель, самоуверенный и готовый к бою; неподатливый свидетель вместо ответов кивает или качает головой; нерешительный свидетель, который может быть или осторожным и добросовестным, или лгуном; нервный свидетель; веселый свидетель; хитрец; лицемер и ханжа; свидетель, который частично говорит правду, частично – лжет; решительный свидетель; свидетель «складная душа»; полупрофессиональное лицо; представитель правительственной власти; полицейский; правдивый свидетель; врач; щетинистый свидетель; каторжник; сыщик по призванию; оценщик недвижимого имущества; графолог¹.

ТЕМПЕРАМЕНТ СВИДЕТЕЛЯ И ЕГО ПОКАЗАНИЯ

А. Ф. Кони, описывая влияние темперамента на свидетельские показания, приводит в качестве примера варианты того, как опишут наезд трамвая на женщину представители разных темпераментов: «Сангвиник, волнуясь, скажет: “Это была ужасная картина – раздался раздирающий крик, хлынула кровь, – мне послышался даже треск костей, эта картина стоит перед глазами, преследует меня, волнует и тревожит”».

Меланхолик скажет: «При мне вагон трамвая раздавил несчастную женщину; и вот людская судьба: быть может, она спешила к любимому мужу, к любимым детям, под семейный кров – все разбито, уничтожено, остались слезы и скорбь о невозвратной потере – и картины осиротелой семьи с болью возникают в моей душе».

Холерик, негодуя, скажет: «Раздавили женщину! Я давно говорил, что городское управление неизбежно в исполнении своих обязанностей: можно ли поручать управление трамваем таким вагоновожатым, которые не умеют своевременно начать звонить и предупреждать тем рассеянного или тулого на ухо прохожего. И вот результат. Судить надо за эти упущения, и строго судить!»

А флегматик расскажет: «Ехал я на извозчике и вижу: стоит трамвай, около него толпа народа, что-то смотрят, я привстал в пролетке и вижу – лежит какая-то женщина поперек рельсов, – вероятно, наехали и раздавили. Я сел на свое место и сказал извозчику: пошел скорее!»²

Основания для классификаций могут быть разные, как и количество выделяемых типов. Главный недостаток деления на малое количество типов, например классификации темпераментов, состоит в том, что все многообразие человеческой индивидуальности невозможно разместить в 3–4 группы. Однако, на наш взгляд, этот довод может быть использован в критике любой классификации. Всегда найдется человек, которого трудно отнести к одному из типов, кажется, что он не подходит ни под одно описание.

Существенный недостаток классификации, включающей большое количество групп, – сложность использования их на практике. Запомнить такое большое количество типов, их характеристики и рекомендации по общению с ними так же трудно, как и безошибочно отнести конкретного человека к одному из них.

Несмотря на эти сложности, навык оценки личности доверителя для адвоката весьма полезен. В частности, от индивидуально-психологических особенностей партнеров адвоката по профессиональному общению (а это не только доверители, но и следователи, судьи, коллеги и т.д.) будет зависеть выбор тактических приемов взаимодействия. Помочь быстро и точно оценить личность собеседника может простая в применении и легкая в освоении классификация типов личности.

КЛАССИФИКАЦИЯ ТИПОВ ЛИЧНОСТИ

В психологии на сегодняшний день существует большое количество различных классификаций. Не останавливаясь на рассмотрении их достоинств и недостатков, предлагаю обратиться к одной из них, отвечающей критериям простоты и доступности в освоении непрофессиональными психологами. Это классификация, описанная в работах психолога А. П. Егидеса («Как разбираться в людях, или Психологический рисунок личности» и др.).

Названия психотипов этой классификации созвучны психиатрическим диагнозам. Поэтому стоит пояснить, почему это так, ведь речь в ней идет о психически здоровых людях. Предложенная А. П. Егидесом классификация восходит, по мнению автора, к классификации известного российского психиатра П. Б. Ганнушкина.

Первоначально созданная в рамках психиатрии она позднее распространилась на пограничную между нормой и патологией акцентуацию (А. Е. Личко), а затем и на область нормы. М. Е. Бурно вводит понятие «рисунок личности», характеризующее психотип психически нормального человека. Таким образом, один и тот же психотип может быть в трех разных степенях выраженности: рисунок личности (психическая норма), акцентуация (пограничная область) и психопатия (отклонение от нормы). Адвокат по роду своей профессиональной деятельности чаще общается с психически здоровыми людьми, их описания мы и приводим.

А. П. Егидес характеризует в своих работах восемь основных психотипов: паранойяльный, эпилептоидный, истероидный, гипертимный, шизоидный, психоастеноидный, сензитивный, гипотимный – наиболее часто встречающиеся и поэтому наиболее значимые для диагностических целей. Характеризуя тот или иной психотип, он описывает его ярко выраженного представителя. В реальной жизни мы редко сталкиваемся с теми, у кого выражены все перечисленные в описании психотипа качества.

Паранойяльный психотип отличается целеустремленностью. Для таких людей хороши любые средства. Параноик может мало спать, скромно питаться, одеваться, жертвовать многим ради задуманного. В представителях паранойяльного психотипа много энергии, они агрессивны, требовательны, не склонны испытывать чувство вины. Паранойяльные люди авторитарны, мстительны, малоземпатичны. Не склонны уделять внимание внешнему виду, кроме случаев, когда от них зависит

достижение цели. Говорят убедительно, эмоционально, почерк размашистый, подпись замысловатая. Часто это руководители, политики.

В. П. Белянин, проведя исследование специфики текстов представителей разных психотипов, отмечает, что для текстов параноиков характерна эмоциональная приподнятость, возвышенность, частое использование абзацев³.

Доверитель-параноик сложен в общении, манипулирует людьми. От него не дождешься положительной оценки, он критичен и требователен, относится к адвокату как к средству для достижения своих целей. Не стоит верить обещаниям параноика осыпать вас золотым дождем в будущем, рекомендуется оформлять договоренности письменно и строго придерживаться их.

Переубедить параноика почти невозможно. В споре он способен вымотать самого сильного оппонента и не склонен менять свое мнение. Если все-таки вам необходимо изменить позицию доверителя-параноика – заручитесь поддержкой значимых для него людей, вербуйте сторонников.

Эпилептоиды во всем любят порядок: в вещах, делах, личной жизни. Они последовательны и дисциплинированы, постепенно поднимаются по карьерной лестнице. Эпилептоид все взвесит, прежде чем принять решение, умеет контролировать эмоции, экономен, надежен. Речь эпилептоида логичная, понятная, но «суховата», не расцвечена эмоциями. Одет аккуратно, консервативно. Эпилептоидов много среди военных, учителей, юристов.

Как доверитель эпилептоид надежен, предсказуем. Как правило, соблюдает договоренности и в экстремальной ситуации вас не подведет. Свои обязательства эпилептоид выполняет в обещанный срок, при этом не ждет от адвоката чуда. В суде сдержан, корректен, оправдывает ожидания адвоката.

Эпилептоиду важно ощущение контроля над ситуацией. Дайте ему понять, что вы уважаете его право, но четко обозначьте зоны ответственности и не позволяйте вторгаться на вашу территорию. Тогда в его глазах вы станете «сильным», заслуживающим уважения.

Истероид демонстративен; все, что он делает, напоказ. Он стремится все время быть в центре внимания, для этого все средства хороши. Как правило, истероиды хорошо и со вкусом одеты, любят украшения, дорогие модные аксессуары. Истероид безответственен, тратит

ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ СОВМЕСТИМОСТЬ ПСИХОТИПА АДВОКАТА И ПСИХОТИПА ДОВЕРИТЕЛЯ.

БОЛЬШЕ НОВОСТЕЙ НА

advgazeta.ru



Фото: Elnur / Фотобанк Лори

больше, чем может себе позволить. Хороший рассказчик, любит приукрашивать, веселит любую компанию. Истероид фотогеничен, пластичен, хорошо танцует. Часто это артисты, представители креативных профессий.

Истероид-доверитель не слишком надежен. Однако, распознав, какую роль играет истероид, сотрудничая с адвокатом, – жертвы, преследователя или борца за справедливость, можно спрогнозировать его поведение. В суде истероид умеет вызвать сочувствие, изображая жертву.

Если вы хотите понравиться истероиду, говорите ему комплименты, оказывайте знаки внимания, не бойтесь переборщить. Поощряйте нужное вам поведение похвалой, и доверитель-истероид будет чаще его демонстрировать.

Гипертимы очень подвижны, общительны и дружелюбны. У них много приятелей, знакомых, они любят вечеринки, выезды за город, праздники. Гипертимы щедры и могут потратить последнее, чтобы сделать кому-то подарок. Такой доверитель производит впечатление легкомысленного, поверхностного и не очень надежного. Говорит сбивчиво, торопится, любит поесть, выпить. Гипертим улыбочив, открыт и легко относится к жизни, готов идти на риск. Одет гипертим небрежно, любит фирменные вещи, но, не обладая вкусом, не умеет их сочетать.

Как доверитель гипертим неконфликтен, разве что вследствие необязательности могут возникнуть недоразумения. Его оптимистичная натура позволяет принять любой результат судебного разбирательства. В общении с доверителем-гипертимом эффективны рефрейминги «зато», «и именно поэтому»⁴. Он и сам ими успешно пользуется.

Никто так хорошо не справляется с заданием собрать людей в группу, объединить и занять общим делом как гипертим. Его не надо подталкивать, контролировать, он делает это без ваших напоминаний. Но удержать его надолго возле себя никому не удастся. Не тратьте и вы на это свои силы.

Главная особенность *шизоидов* – склонность к теоретизированию. Эрудированный в разных областях шизоид уважает и в других критичный ум, аналитическое мышление, хорошую память. Выглядит шизоид небрежно, если не сказать неряшливо. Может прийти на консультацию в потертом пиджаке без пуговицы. Внешний вид для него не важен, главное – его мысли, информация, которую он жадно поглощает.

В общении шизоид неконфликтен, в жизни – неагрессивен. Не просто завоевать у него авторитет, если вы сами не шизоид. Шизоид не стремится к власти и не любит подчиняться, независим в своих суждениях, не умеет выстраивать свою карьеру.

Адвокату будет сложно установить доверительные отношения с шизоидом, стоит удовольствоваться формально доброжелательными. Не пытайтесь проникнуть в душу шизоида-доверителя, она загадочна и непостижима даже для него самого.

Психоастеноиды отличает повышенная тревожность. Аккуратные, рассудительные, даже нудные, психоастеноиды характеризуются повышенной требовательностью к себе. Одежда чистая, выглаженная, неброская. Добросовестные, исполнительные психоастеноиды верны старой дружбе, с новыми людьми сходятся с трудом. Предпочитают тихую, спокойную, требующую аккуратности работу.

Адвокату в общении с доверителем-психоастеноидом следует учитывать его нерешительность. Сто раз отмерив, психоастеноид так и не отрежет. Но, если он получит четкую инструкцию, будет следовать ей строго, без самостоятельности.

Типичные ошибки при взаимодействии с доверителем-психоастеноидом: 1) поставить его перед необходимостью быстро принять решение; 2) отказаться от достигнутых ранее договоренностей; 3) оставить его без моральной поддержки. Во всех этих случаях он испытывает сильный психологический стресс, приостанавливает свою деятельность, может вообще отказаться от сотрудничества с вами.

Сензитив застенчив и очень чувствителен. Малообщителен, предпочитает сложившийся круг близких людей, только в нем он чувствует себя в безопасности. По причине заниженной самооценки постоянно нуждается в поддержке, одобрении со стороны окружающих. Из-за повышенной впечатлительности растеряется в суде или на ответственной встрече. Поэтому обязательно во всех подробностях расскажите заранее, что ему предстоит. Не склонен к криминальным поступкам, доброжелателен, пуглив.

В общении с доверителем-сензитивом нужно быть очень аккуратным, учитывать его комплексы и страхи. Сензитивы не склонны к лжи и повышено чувствительны к неискренности собеседника. Наигранные эмоции, демонстративное сочувствие могут оскорбить сензитива и стать причиной отказа от сотрудничества с адвокатом. Не пытайтесь его обмануть, не изображайте дружелюбие, будьте естественны и тактичны.

Гипотим представляет собой противоположность гипертима. Малоэнергичный, всегда в плохом настроении он не ждет от жизни ничего хорошего. Зацикленный на неудачах гипотим плохо сходится с новыми людьми, предпочитает старых верных друзей. Выглядит несчастным, одет скромно, не любит выделяться из толпы. Голос тихий, движения экономные, садится на край стула.

В общении с доверителем-гипотимом стоит учитывать его слабую энергетику: не вести длинных разговоров, он устает от них; демонстрировать поддержку и участие. Судебное заседание – огромное испытание для гипотима, изматывающее и опустошающее. Подготовка к участию гипотима к суду стоит уделить особое внимание и после окончания обсудить достигнутые результаты. Доверитель-гипотим постоянно нуждается в одобрении и сочувствии.

По мнению А.П. Егидеса, от параноика к гипотиму уменьшается агрессивность и увеличивается способность к эмпатии представителей психотипа. Наиболее агрессивные, с большой энергетикой психотипы – параноик, эпилептоид, истероид, гипертим. Лучше чувствуют других людей – психоастеноиды, сензитивы, гипотимы.

При диагностике психотипа доверителя следует учитывать, что степень выраженности психотипа может быть разной и что они могут сочетаться в одном человеке. Например, шизоид и параноик – это такой ученый, который хочет подчинить себе весь мир. Что-то вроде инженера Гарина из известного романа А.Н. Толстого «Гиперболоид инженера Гарина».

Нельзя сказать, что представители одних психотипов в качестве доверителей предпочтительнее других. У каждого из них свои плюсы и минусы. Параноик легко забудет данные адвокату обещания, зато будет выглядеть убедительно в суде. Эпилептоид верен договоренностям,



ПРИ ПСИХОДИАГНОСТИКЕ ДОВЕРИТЕЛЯ ВАЖНО НЕ СТОПРОЦЕНТНОЕ СООТВЕТСТВИЕ ОПИСАНИЮ, А ЛОГИКА ПСИХОТИПА, ЕГО ВЕДУЩИЕ МОТИВЫ ПОВЕДЕНИЯ.

но не способен на импровизацию, прижимистый и не гибкий и при всей своей сдержанности, если рвет отношения, то навсегда. Кроме того, адвокату, являющемуся, в свою очередь, представителем того или иного психотипа, понятней доверители одного с ним психотипа. Отсюда так сложно составить психологический портрет «трудного клиента». Потому что для разных адвокатов это представители разных психотипов. Для взаимодействия имеет значение совместимость психотипа адвоката и психотипа доверителя. Два параноика, например, будут постоянно конфликтовать, а гипертим будет раздражать гипотима.

При психодиагностике доверителя важно не стопроцентное соответствие описанию, а логика психотипа, его ведущие мотивы поведения. Если 60–70% описанных качеств, особенностей поведения психотипа присутствуют у человека, значит он – его представитель. Не поддавайтесь искушению, подобно известному герою Джерома К. Джерома, обнаружить у себя признаки всех болезней за исключением родильной горячки!

Оговоримся, что предложенная классификация типов доверителей небезупречна, случается, что какой-то конкретный человек не подходит ни под одно описание. Тем не менее она имеет право на существование и, как показывает практика, легко запоминается и применяется адвокатами.

¹ Гаррис Р. Школа адвокатуры. Руководство к ведению гражданских и уголовных дел. Пер. с англ. П. Сергеева. М.: Изд-во СГУ, 2008. С. 80–163.

² Кони А. Ф. Память и внимание. Петроград, 1922. С. 25.

³ Белянин В. П. Психологическое литературоведение. Текст как отражение внутренних миров автора и читателя: Монография. М.: Генезис, 2006. С. 63–78.

⁴ Дилтс Р. Фокусы языка. СПб., 2000.

От редакции

В электронном выпуске № 17 (274) на www.advgazeta.ru опубликованы другие экспертные мнения по данной теме:

- 1) Гривцов А. Невзирая на психотип доверителя. Прежде всего адвокат должен предъявлять высочайшие требования к себе;
- 2) Иванов А. В основе – доверие и уважение. О правильном коммуникативном взаимодействии между адвокатом и доверителем;
- 3) Кириенко М. Банальные правила небанального общения. Адвокату следует учитывать психологические особенности личности доверителя.